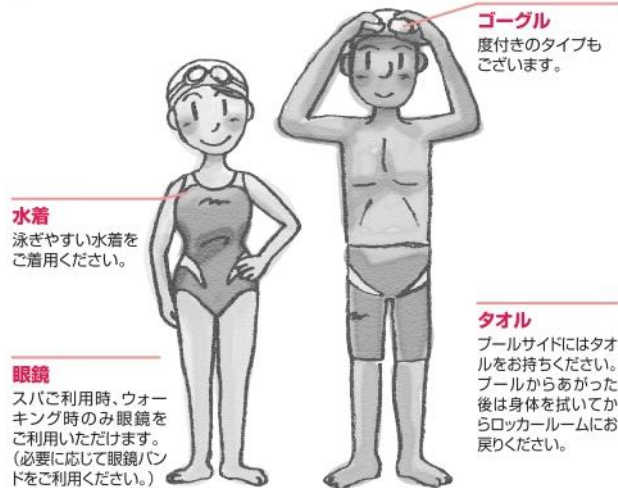


# スイミングスクールご利用案内

体力の向上やストレスの解消、ダイエットなど、皆さまのさまざまな目的を、より早くより楽しく達成できますよう、スタッフ一同こころを込めてお手伝いいたします。

※ご利用のルールはクラブによって異なる場合がございます。

## プールご利用時に必要なもの



## お願い

- プールエリアでは、アクセサリー・時計等は外してください。
- プールエリアでは、ゴーグルまたは頭部固定タイプの防水ミュージックプレーヤー・活動量を計る機能を含む機器のみ、ご利用いただけます。(破損の保証はいたしかねます)

## お願い

- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物は、お持ちにならないようお願いいたします。
- 館内での撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,200円(税込)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。
- 全館禁煙となっております。(電子タバコを含む)

## 利用手順

### 1.チェックイン

フロントにて、アプリ画面会員証または、会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。) チェックインはレッスン開始30分前から可能です。

### 2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。  
カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。  
ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

### 3.Let's Try!!

その日の気分に合わせて、ゆっくりお過ごしください。

### 4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

※一時外出される場合は、チェックインカウンターにロッカーキーをお預けください。(外出時間に制限を設けております。)

### 5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。チェックアウトはレッスン終了後60分以内にご退館ください。

## スクール カリキュラム

- 1期1ヶ月／4週制にてレッスンを実施しております。  
スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。  
※年間2回「特別週間」として5週制を導入しております。  
特別週間(6月/12月)の場合は、会費を一週分(25%)上乘せさせていただきます。

## 欠席・ 振替レッスン

欠席・振替は『ルネサンスWEBサービス』にてパソコン、スマートフォンからご登録をお願いします。  
WEBサービスをご利用いただくに当たり、初期登録が必要となりますので、登録方法のご案内をご確認ください。

### 〈欠席〉

- 欠席される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。
- 事前に欠席がお決まりの場合は、お早めにご登録ください。  
※前もって登録いただくことで、他の方に振替枠を提供できます。
- 欠席のご登録がなかった場合には、出席扱いとなります。

### 〈振替〉

- 振替される方はレッスン開始前までにWEB登録をお願いします。
- 振替レッスンは同一レベルもしくは一つ下のレベルにて受講いただけます。  
(中級クラスのお客様は中級クラスもしくは初中級へお振替ください)
- レッスン開始後、もしくは欠席の連絡が無い場合は振替受講ができません。
- 1ヶ月4回中2回まで振替レッスンを受講できます。
- 振替有効期限は翌月最終レッスンまでとなり、期限内に振替受講されない分は消化となります。
- 次月の欠席・振替受付開始日は毎月25日からとなります。  
(例:2月中のレッスンへの欠席・振替は1月25日から)

### 〈欠席・振替のキャンセル、変更〉

- WEB予約されていた欠席・振替をキャンセル・変更は登録されたクラスのレッスン開始前までに再度WEBサービスにてご登録いただければ可能です。

## 会費の お支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。  
※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただけます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンス カードの種類	口座 引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の 2日	イオン クレジット サービス
ジャックス	当月の 27日	ジャックス もしくは ルネサンスカイビ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種 お手続き

- フロントでお手続きください。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス 変更

**変更ご希望月度の前月度最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。

- 月の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。

- **休会開始月度の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始月度の前月度最終レッスン日まで承ります。  
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,100円(税込)/月

## 退会

**利用終了月度の10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き

- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- 退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

## オプション 契約

オプション契約のお手続きは下記の通りです。

- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。  
詳細につきましては、ホームページ、Myルネサンス内スクール掲示板にてご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は550円(税込)となります。